

Níže naleznete návod, jak spárovat Vaše BlackBerry s MAILPlus schránkou.

Předpoklady pro úspěšné párování

a) Máte aktivní službu BlackBerry BES u svého mobilního operátora

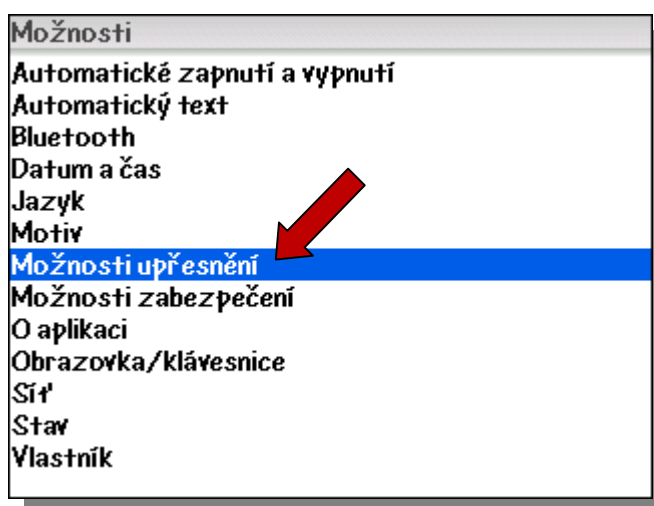
- **T-Mobile** 449,- Kč/měs
- **O2** 499,- Kč/měs.
- **Vodafone** nabízí zákazníkům od 50 SIM výše

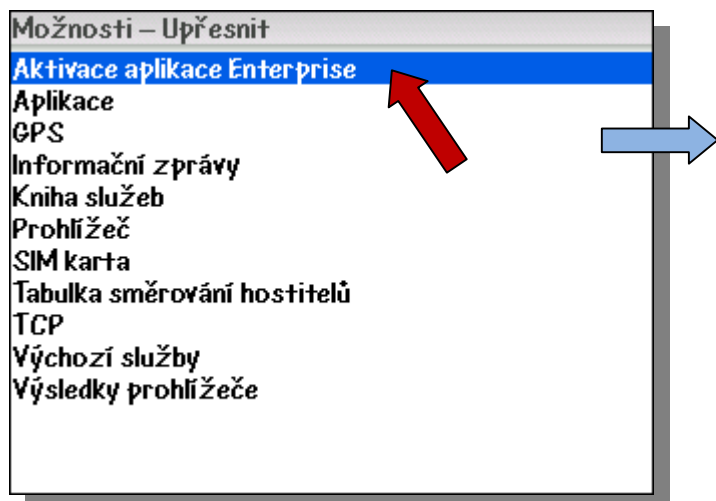
Pokud máte aktivní službu BlackBerry, pak se Vám v pravém horním rohu ukáže vedle signálu slovo EGDE nebo GPRS velkými písmeny.



b) Přišlo Vám e-mailem heslo pro spárování zařízení

Postup v zařízení BlackBerry (od BB 8700g po BB 8300- FirmWare 4.6)





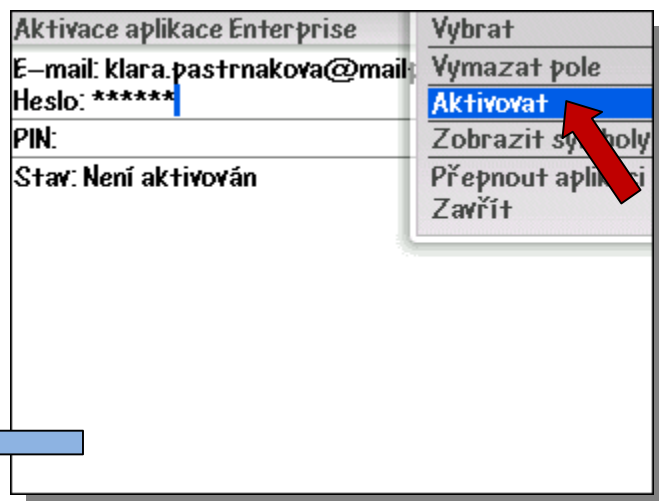
Zadejte

E-mailovou adresu pro párování s BlackBerry

(viz e-mail s informacemi o schránce). Adresa pro párování a adresa, pod kterou odesíláte, se může lišit. Zejména v případech, kdy přenášíme Vaší e-mailovou adresu pouze virtuálně.

Heslo

Klikněte na kuličku a zvolte **Aktivovat**



Začne šifrování a přelévání dat ze schránky MAILPlus do Vašeho zařízení.

Řešení možných potíží:

A) Nemůžete najít volbu Aktivace aplikace Enterprise i když máte EGDE nebo GPRS na displeji velkými písmeny

Řešení: Máte aktivované pouze **BlackBerry BIS** (BlackBerry Internet Service). Zavolejte Vašemu poskytovateli mobilních služeb a ověřte, že máte aktivní BlackBerry BIS.

B) Po kliku na **Aktivovat** nedojde k ověřování služeb a spárování zařízení. Párování selže.

Možná řešení:

- Špatně zadaná e-mailová adresa pro párování nebo heslo. Ověřte, zda zadáváte správné údaje a opakujte postup. Pokud máte založenou pouze virtuální schránku (např. jaroslav.novak@seznam.cz), pak musíte zadat e-mailovou adresu, která je určená pro párování. Např. jaroslav.novak@mailberry.cz.
- Vypršela platnost hesla pro párování (většinou 48 hodin od doručení e-mailem)