

Tento návod Vám pomůže obsluhovat antispamovou ochranu Vašeho účtu, který je chráněn jedním z nejlepších dostupných řešení.

ÚROVEŇ 1: Automatická blokace SPAMu

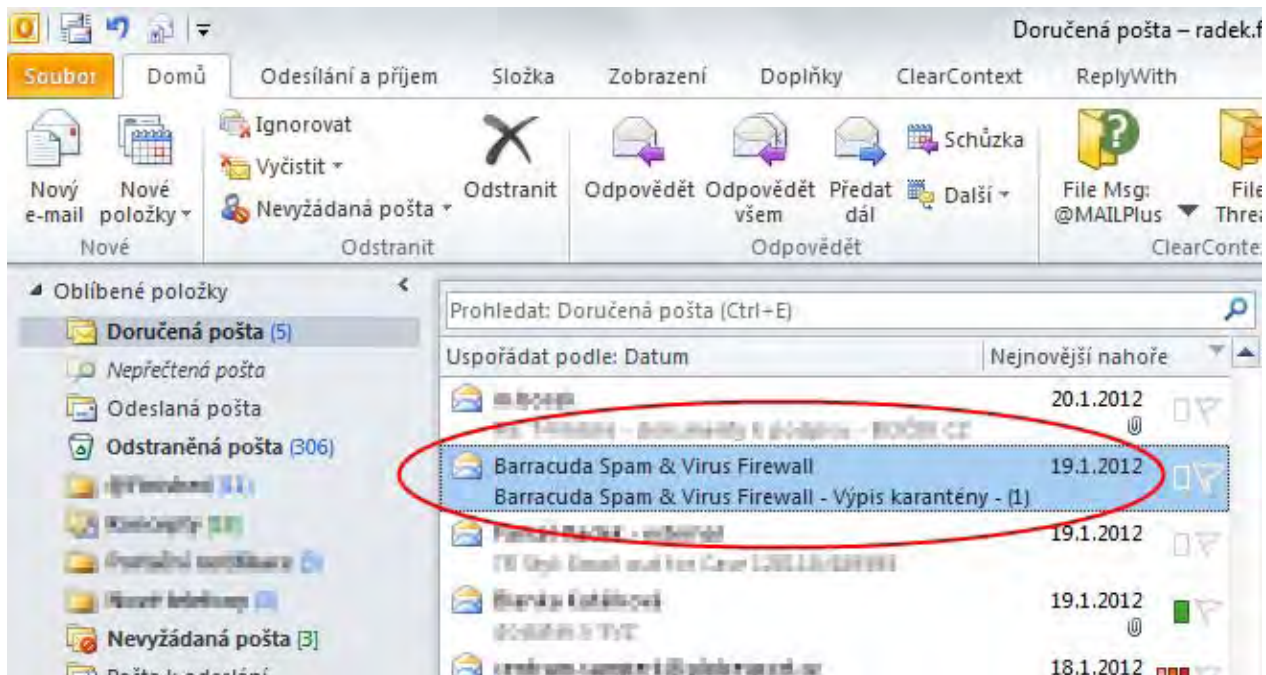
Barracuda automaticky blokuje zprávy, které vyhodnotí jako SPAM. Tyto zprávy se ve Vaší schránce neobjeví.

Od	Komu	Předmět	Size	Akce
cali41@californiasymphony.org	mailto_123456789@...	*****SPAM***** Hello Luboslav LeixC...	6831	Zablokováno
inciviltiesos734@recon-comp...	info@bank.cz			Zablokováno
audraj4@rkientz.com	info@bank.cz			Zablokováno
moliereaward@yahoo.com	pa.fim@compulab...			Zablokováno
exasperatingwg87@rowenfa...	info@bank.cz			Zablokováno
chiricogs@rostweb.com	info@bank.cz			Zablokováno
brieflyug@reagirona.com	info@bank.cz			Zablokováno
puncturej2@roundaboutthechu...	info@bank.cz			Zablokováno
noreply@ticketstream.cz	www.sla@compulab...			Zablokováno

Pokud jste si jisti, že Vám nedorazila očekávaná zpráva, kontaktujte Vašeho IT administrátora (pokud jsou u nás hostovány všechny účty k Vaší doméně) nebo kontaktujte naši technickou podporu na podpora@mailplus.cz. Pro dohledání zprávy je nutné vědět KDY a od KOHO a KOMU zpráva směřovala.

ÚROVEŇ 2: Karanténa pro SPAMové zprávy

Zprávy s vysokou pravděpodobností SPAMu, které se Barracuda neodvážívá v první úrovni Zablokovat, jsou umístěny do **Karantény**. O umístění zprávy do karantény je uživatel informován e-mailem.



Uživatel má možnost přímo v těle zprávy rychle rozhodnout jestli zprávu

- **DORUČIT**
- umístit na **WHITELIST** (seznam nezávadných odesílatelů)
- **SMAZAT**
- nebo ZOBRAZIT (View)



Barracuda Spam & Virus Firewall - Výpis karantény

Total inbound quarantined emails for radek.farkas@mailberry.eu: 1 message

The emails listed below are ones that have been placed in your quarantine digest since the last quarantine summary was sent.

Messages older than 30 days will be removed.

Emails Quarantined Since Last Notification (No previous notification): 1 message

Od	Předmět	Akce
noreply-sw@centrum.cz	- 70% na Paint Shop Pro a další software až s 45% slevou	Doručit Whitelist Smazat View

[DELETE ALL DISPLAYED EMAILS](#)

Click on the [Deliver](#) link to have that message delivered to your mailbox.
 Click on the [Whitelist](#) link to have that message delivered to your Inbox and that sender whitelisted.
 Click on the [Delete](#) link to remove that message from your quarantine.
 Click on the [View](#) link to display that message in a new Message Details browser window.

[Manage your allowed / blocked list](#)

[Set quarantine notification intervals](#)

[View your entire Quarantine Inbox or manage your preferences.](#)

Spam/Virus Protection By 

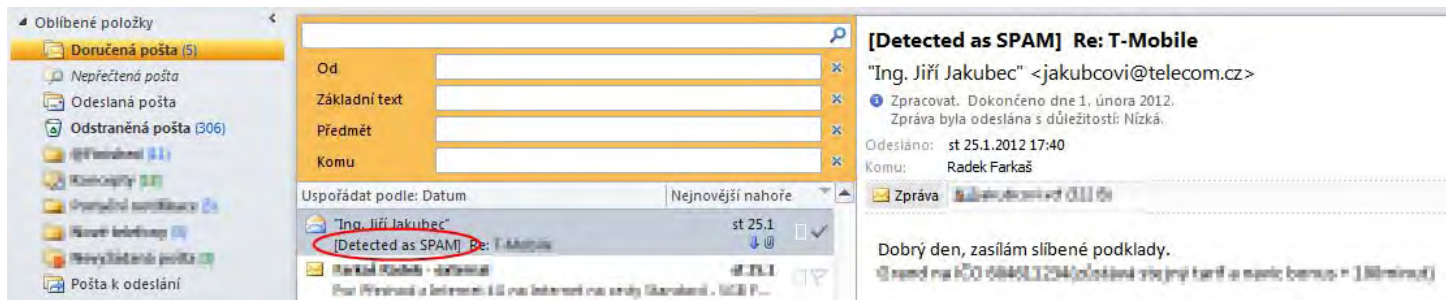
Případně je možné **Smazat najednou všechny zobrazené e-maily v Karanténě** ([DELETE ALL DISPLAYED EMAILS](#)).

Dále má uživatel možnost **Ovládat seznamy povolených a blokových odesílatelů** ([Manage your allowed / blocked list](#)) případně **Nastavit intervaly informačních zpráv** ([Set quarantine notification intervals](#)).

Pro obě tyto volby musí být uživatel přihlášený do **Ovládacího panelu**, kterému bude věnován závěr této příručky.

ÚROVEŇ 3: Označení pravděpodobného spamu

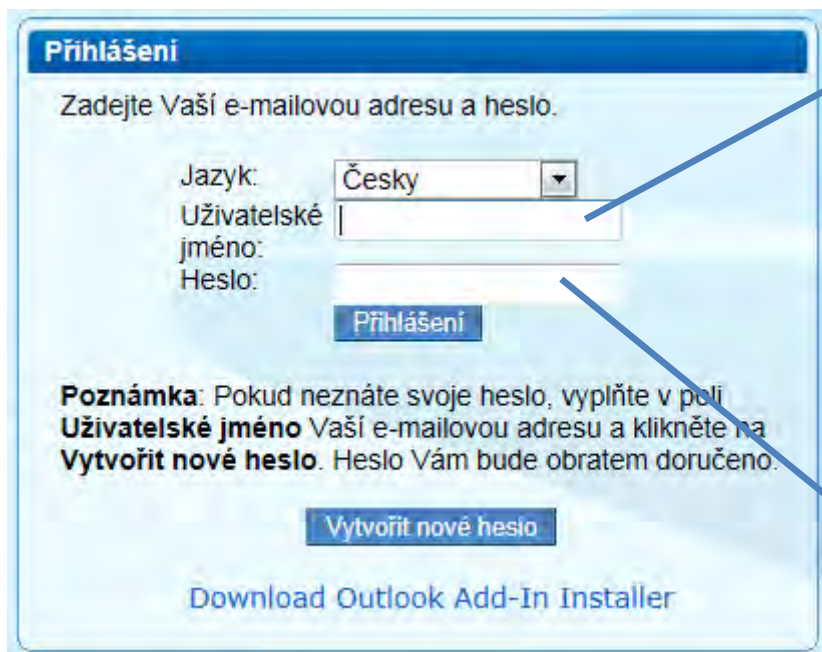
Zprávy s vyšší pravděpodobností SPAMu označí v předmětu zprávy slovem [\[SPAM\]](#). Uživatel má možnost pomocí pravidla zprávy automaticky přesunout do složky Nevyžádaná pošta. Je však velmi pravděpodobné, že takto může být označena i nezávadná zpráva odeslaná ze serveru se "špatnou pověstí".



The screenshot shows an email client interface. On the left, there is a sidebar with folders like 'Doručená pošta (5)', 'Nepřečtená pošta', 'Odeslaná pošta', and 'Odstraněná pošta (306)'. The main area shows a list of emails, with the selected one having the subject '[Detected as SPAM] Re: T-Mobile' and sender 'Ing. Jiří Jakubec'. The right pane shows the details of this email, including the subject '[Detected as SPAM] Re: T-Mobile', sender 'Ing. Jiří Jakubec' <jakubcovi@telecom.cz>, and the body text 'Dobrý den, zasílám slíbené podklady.'

Přístup do Karantény

Vstup do karantény najdete na adrese <http://barracuda.mailplus.cz>



Zadejte e-mailovou adresu

- Vaši** – v případě že u nás hostujete všechny své e-mailové adresy z Vaší domény
- Pro přeposílání** – pokud u nás hostujete jen některé e-mailové adresy z Vaší domény

Pokud neznáte své heslo, pak po vyplnění e-mailové adresy klikněte na „**Vytvořit nové heslo**“

Heslo Vám přijde obratem e-mailem.

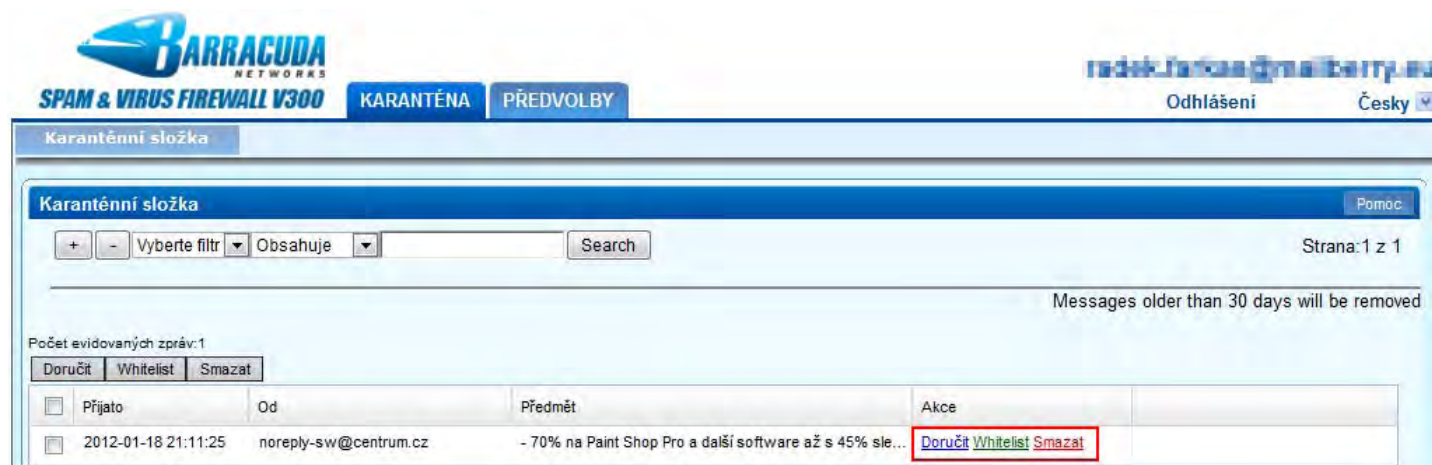
E-mailová zpráva s heslem



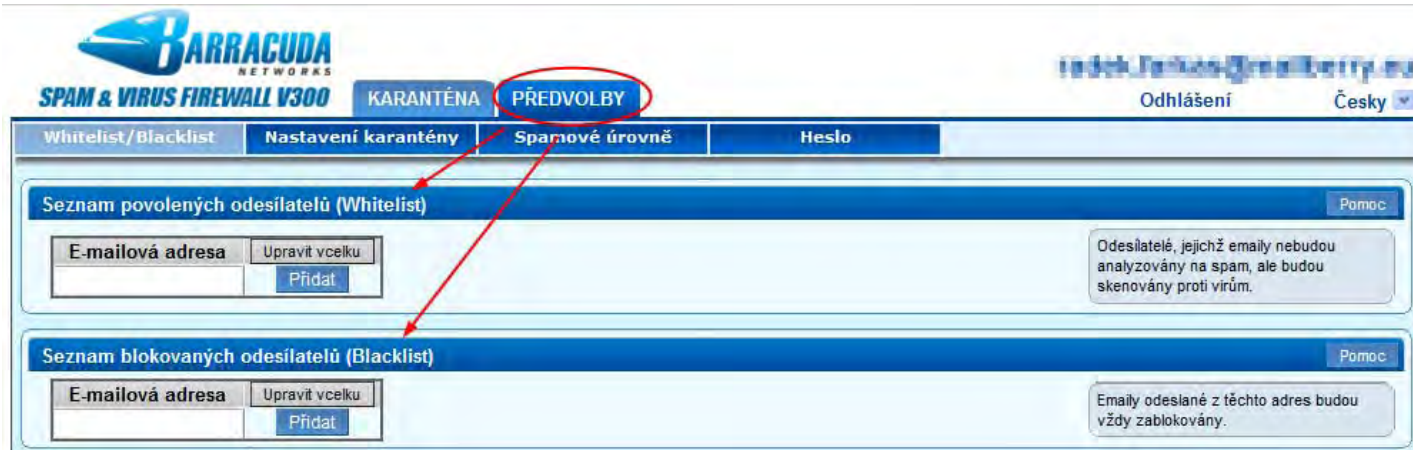
Pro jednorázový přístup do karantény můžete využít i odkaz v tomto e-mailu.

Karanténa

Na úvodní stránce Ovládacího panelu máte podobné možnosti jako v e-mailové zprávě z karantény.



PŘEDVOLBY :: Whitelist / Blacklist (Povolené adresy / Blokové adresy)



BARRACUDA NETWORKS
SPAM & VIRUS FIREWALL V300

KARANTÉNA **PŘEDVOLBY**

Odhlášení Česky

Whitelist/Blacklist **Nastavení karantény** Spamové úrovně Heslo

Seznam povolených odesílatelů (Whitelist) [Pomoc](#)

E-mailová adresa

Odesílatelé, jejichž emaily nebudou analyzovány na spam, ale budou skenovány proti virům.

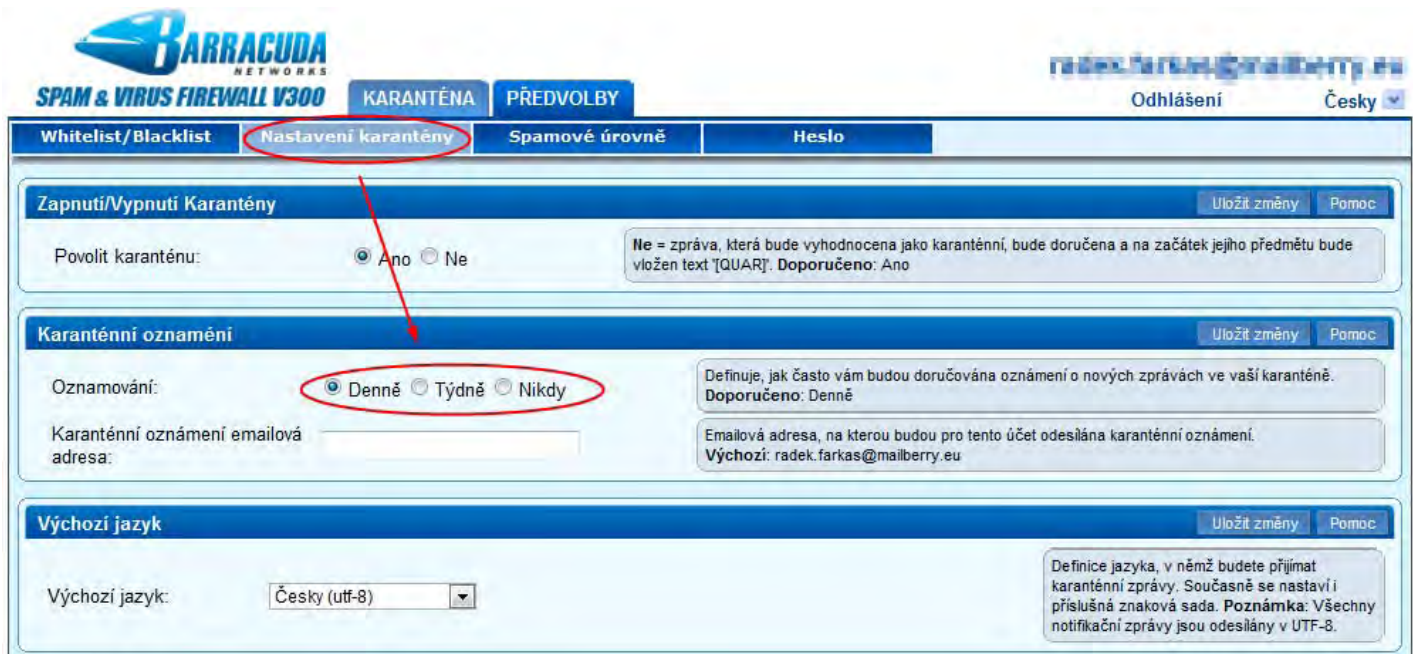
Seznam blokových odesílatelů (Blacklist) [Pomoc](#)

E-mailová adresa

Emaily odeslané z těchto adres budou vždy zablokovány.

PŘEDVOLBY :: Nastavení karantény

Nastavení četnosti notifikačních e-mailů z karantény



BARRACUDA NETWORKS
SPAM & VIRUS FIREWALL V300

KARANTÉNA **PŘEDVOLBY**

Odhlášení Česky

Whitelist/Blacklist **Nastavení karantény** Spamové úrovně Heslo

Zapnutí/Vypnutí Karantény [Uložit změny](#) [Pomoc](#)

Povolit karanténu: Ano Ne

Ne = zpráva, která bude vyhodnocena jako karanténní, bude doručena a na začátek jejího předmětu bude vložen text [QUAR]. **Doporučeno:** Ano

Karanténní oznamění [Uložit změny](#) [Pomoc](#)

Oznamování: Denně Týdně Nikdy

Definuje, jak často vám budou doručována oznámení o nových zprávách ve vaší karanténě.
Doporučeno: Denně

Karanténní oznámení emailová adresa:

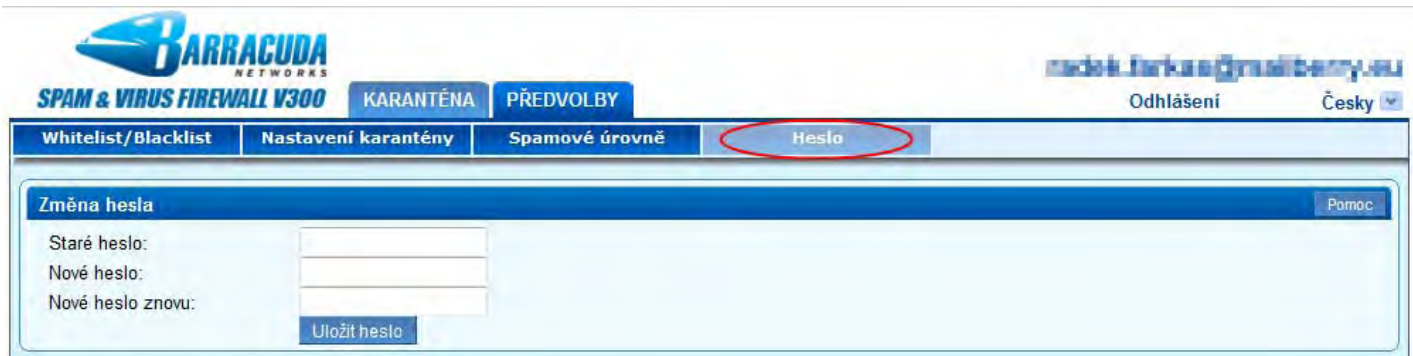
Emailová adresa, na kterou budou pro tento účet odesílána karanténní oznámení.
Výchozí: radek.farkas@mailberry.eu

Výchozí jazyk [Uložit změny](#) [Pomoc](#)

Výchozí jazyk:

Definice jazyka, v němž budete přijímat karanténní zprávy. Současně se nastaví i příslušná znaková sada. **Poznámka:** Všechny notifikační zprávy jsou odesílány v UTF-8.

PŘEDVOLBY :: Heslo



BARRACUDA NETWORKS
SPAM & VIRUS FIREWALL V300

KARANTÉNA **PŘEDVOLBY**

Odhlášení Česky

Whitelist/Blacklist **Nastavení karantény** Spamové úrovně **Heslo**

Změna hesla [Pomoc](#)

Staré heslo:

Nové heslo:

Nové heslo znovu: